

สำหรับลูกค้าชิกนำประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ



CIGNA TRAVEL HOTLINE

ชิกนำ ทราเวล ฮอตไลน์

+662-018-1650

**บริการสายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์
และข้อมูลระหว่างการเดินทางต่างประเทศทั่วโลก (ตลอด 24 ชั่วโมง)**

หากต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์ระหว่างการเดินทางต่างประเทศสามารถโทรติดต่อได้ทันที
สิทธิพิเศษนี้สำหรับผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศของชิกนำประกันภัยเท่านั้น

ขอบข่ายการให้บริการ

บริการสายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์และข้อมูลระหว่างการเดินทางต่างประเทศทั่วโลก

1 การรับรองค่ารักษาพยาบาล*

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ ชิกนำ ทราเวล ฮอตไลน์ เพื่อประสานงานและตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครอง ในการออกหนังสือรับรองการจ่ายค่ารักษาพยาบาล ให้กับทางโรงพยาบาลหลังจากที่ได้รับข้อมูล และเอกสารครบถ้วน หรือผู้เอาประกันภัยสามารถเลือก สำรองจ่ายเงินเองได้ และนำเอกสารมาเพื่อเบิกเคลม กับชิกนำภายหลังตามขั้นตอนปกติ

2 บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ และบริการสายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉิน ด้านการแพทย์

ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ ชิกนำ ทราเวล ฮอตไลน์ ได้ตลอด 24 ชม.โดยจะมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรม รวมถึงทีมแพทย์คอยให้คำแนะนำอย่างทันต่อทันที

3 บริการให้คำแนะนำเครื่องช่วยบริการ ทางการแพทย์

ชิกนำ ทราเวล ฮอตไลน์ บริการแนะนำและให้ข้อมูล โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านทางการแพทย์ เกี่ยวกับสถานพยาบาล ที่ใกล้เคียง รวมถึงข้อมูลสถานพยาบาลทั้งแบบผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก

4 บริการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ เพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน*

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขั้นรุนแรง ซึ่งไม่มีสถานพยาบาลในท้องถิ่นที่เอื้ออำนวยต่อการรักษาพยาบาล ตามที่แพทย์ของ ชิกนำ ทราเวล ฮอตไลน์ และแพทย์ผู้ทำการรักษา ประเมินสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย อย่างละเอียด ชิกนำ ทราเวล ฮอตไลน์ จะดำเนินการประสานงาน เพื่อเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉินไปยังสถานพยาบาล ที่ใกล้ที่สุดเพื่อดำเนินการรักษายาบาลที่จำเป็น ทั้งนี้ การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉินขึ้นอยู่กับสภาพการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย ตลอดจนจนสภาพแวดล้อมที่อำนวยต่อการเคลื่อนย้าย ไปยังสนามบิน สภาพอากาศ และระยะทางในการเดินทาง

5 การเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย*

เมื่อสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย อยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย ผู้เอาประกันภัยจะถูกส่งตัวกลับประเทศไทย เพื่อทำการรักษาต่อเนื่องในสถานพยาบาลที่ใกล้บ้านของ ผู้เอาประกันภัย ซึ่งสามารถให้การรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับ ผู้เอาประกันภัยได้ การตัดสินใจเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับสู่ประเทศไทย จะต้องได้รับการอนุมัติโดยทีมแพทย์ของ ชิกนำ ทราเวล ฮอตไลน์ และแพทย์ผู้ทำการรักษาเท่านั้น

6 บริการนัดหมายแพทย์

ในกรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ **ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์** เพื่อขอนัดหมายแพทย์ผู้ทำการรักษา คลินิก หรือโรงพยาบาลในเครือจ่าย

7 การติดตามอาการ

เมื่อมีการแจ้งความประสงค์ **ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์** จะดำเนินการติดตามอาการของผู้เอาประกันภัย ในระหว่างการรักษาพยาบาล และรายงานไปยังครอบครัวของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้าของการรักษาพยาบาล ตามการอนุญาตของผู้เอาประกันภัย

8 การเยี่ยมไข้

ในกรณีผู้เอาประกันภัยเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ในต่างประเทศเป็นเวลา 7 วันติดต่อกันเป็นต้นไป และไม่มีสมาชิกของครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่กับผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ **ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์** จะดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเครื่องบินชั้นประหยัดไป-กลับ ให้กับ ตัวแทนครอบครัว 1 ท่าน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

9 การส่งศพกลับประเทศไทย*

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต **ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์** จะประสานงานจัดการและชำระค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย รวมทั้งดำเนินการด้านเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

10 บริการดูแลเด็ก

การดูแลเด็กซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ **ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์** จะดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเครื่องบินเที่ยวเดียวชั้นประหยัดโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปตลอดจนผู้ดูแล (หากจำเป็น) เพื่อส่งเด็กไปยังสถานที่อยู่ในกรณีที่เด็กซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะขาดผู้ดูแลเนื่องจากเหตุฉุกเฉินด้านการแพทย์หรือการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย

11 การส่งยารักษาที่จำเป็นที่ไม่สามารถหาได้ในท้องถิ่น

ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ จะจัดส่งยาที่จำเป็นต่อการรักษาให้แก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีความจำเป็นและไม่สามารถหาขายได้ในท้องถิ่นและการส่งยาสามารถทำได้ตามกฎหมาย ทั้งนี้ **ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์** จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งยา สำหรับค่ายา ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง

12 การให้บริการระหว่างการเดินทาง

- 12.1 ให้คำปรึกษาในการขอวีซ่าและข้อมูลวัคซีนที่จำเป็นในแต่ละประเทศ
- 12.2 บริการให้ข้อมูลที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และเวลาทำการของสถานกงสุลที่ใกล้ที่สุด
- 12.3 ให้บริการความช่วยเหลือในกรณีกระเป๋าสูญหายแก่ผู้เอาประกันภัยขณะเดินทางไปต่างประเทศ
- 12.4 ให้บริการความช่วยเหลือในกรณี หนังสือเดินทางสูญหายในขณะเดินทางไปต่างประเทศ
- 12.5 ให้บริการแนะนำนักกฎหมายในกรณีมีความจำเป็นทางด้านกฎหมาย
- 12.6 ให้บริการความช่วยเหลือด้านล่าม ผู้แปลภาษาผ่านทางโทรศัพท์

หมายเหตุ:

- ขอบข่ายการให้บริการในข้อ 1, 4, 5 และ 9 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองดังกล่าวตามจำนวนเงินที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศกับซิกน่าประกันภัย
- ขอบข่ายการให้บริการในข้อ 4 และ 5 จะครอบคลุมสำหรับการบริการเท่านั้น สำหรับค่ารักษาพยาบาลที่อาจเกิดขึ้นจะเป็นไปตามจำนวนเงินที่ระบุในกรมธรรม์รวมถึงยกเว้นที่ระบุตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- เงื่อนไขความคุ้มครองให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัย
- หากผู้เอาประกันเข้ารับการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน เนื่องจากการเจ็บป่วยที่เกิดจากสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition) บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลที่นอกเหนือจากค่าบริการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- บริการนี้คือบริการติดต่อประสานงานและช่วยเหลือฉุกเฉินตามระยะเวลาคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์ ในกรณีที่ลูกค้าแจ้งขอรับบริการ บริษัทจะพิจารณาและจะใช้เวลาพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการดังกล่าวอย่างรวดเร็ว หากในทางปฏิบัติกรณีนั้นสามารถให้บริการได้ในทันที ทั้งนี้หากเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมและป้องกันของบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลให้การให้บริการล่าช้าหรือไม่สำเร็จ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาให้บริการรวมถึงรับผิดชอบต่อความเสียหายบางส่วนหรืออาจทั้งหมด

สอบถามรายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย

ติดต่อ  **1758** หรือ +662-853-0000

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00 – 20.00 น.
วันเสาร์-อาทิตย์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา 08.30 – 17.30 น.
หรือทางอีเมล Cigna.customerservice@Cigna.com

www.cigna.co.th



ซิกน่าประกันภัย
คิดและทำเพื่อชีวิตที่ดีของคุณ